



المركز الوطني للسكري
والغدد الصم والوراثة

THE NATIONAL CENTER FOR DIABETES,
ENDOCRINOLOGY AND GENETICS

دليل المُراجع

رقم الصفحة	فهرس دليل المراجع
4	نبذة عن المركز
7	لائحة حقوق المرضى ومسؤولياتهم
10	عيادات المركز
12	السجل الطبي
14	التقرير الطبي
15	الإجراءات المتبعة لدخول العيادات
17	الخدمات التي يقدمها المركز
28	خدمة الجمهور
28	السلامة العامة
30	إرشادات لمراجعي المركز الوطني للسكري والغدد الصم والوراثة

نبذة عن المركز

من نحن

المركز الوطني للسكري والغدد الصم والوراثة مؤسّسة وطنية تابعة للمجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، يدير شؤونها مجلس مكوّن من ثلاثة عشرة عضواً برئاسة رئيس يعينه صاحب السمو الملكي الأمير الحسن بن طلال رئيس المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا وعضوية كل من أمين عام وزارة الصحة، أمين عام المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، مدير الخدمات الطبية الملكية، عمداء كلية الطب في الجامعة الأردنية و جامعة العلوم والتكنولوجيا و جامعة مؤتة و الجامعة الهاشمية و جامعة اليرموك، وجامعة البلقاء التطبيقية، ورئيس جمعية العناية بالسكري، و ممثلين عن القطاع الخاص، و نائب رئيس المركز.

نشأة المركز

بدأت فكرة انشاء المركز نهاية عام 1995 وأخذ إيطاره القانوني حسب النظام الصادر سنة 1996 ليبدأ بتقديم خدماته بشكل مبدئي في مستشفى الجامعة الأردنية قبل الانتقال إلى الموقع الدائم عام 2005. يؤدّي المركز رسالته في مجالات العلاج والتدريب والتأهيل والبحث العلمي في إطار مكافحة أمراض السكري والغدد الصم والوراثة كما يُعد أحد المراكز الأكاديمية في الجامعة الأردنية.

خدماتنا

يقوم المركز بتقديم خدمة علاجية متكاملة للعناية بمرض السكري ومضاعفاته والغدد الصم وفق القيم المتمثلة في التركيز

على المريض ورعايته صحياً ضمن منظومة تكفل المساواة والجودة حسب المعايير العالمية والمحلية التي يؤكد عليها قانون البلاد وعُرفها والدستور الطبي المعمول به في الأردن. كما ويُعد المركز الوحيد على مستوى المملكة الذي يعمل في هذه المجالات مجتمعة تحت سقف واحد.

يوفر المركز مرفقا كاملا للخدمات من خلال فريق طبي متكامل وعيادات متخصصة في السكري والغدد الصم والوراثة والامراض المصاحبة لها ومختبرات متطورة تشمل على المختبرات الطبية والوراثية ومختبرات تخطيط الأعصاب والدماغ ومختبرات متخصصة بالأمراض التنفسية وامراض القلب وغيرها.

كما يخصص المركز عيادة متطورة للعناية بالقدم السكرية وقسم خاص للأشعة التشخيصية والطب النووي هذا بالإضافة الى خدماتنا التغذوية والتثقيفية المميزة في مجال السكري وعلاجه.

رؤيتنا

ان نكون المؤسسة المرجعية والرائدة على مستوى الأردن والشرق الأوسط في تقديم الخدمات الصحية الآمنة والتعليمية والبحثية ضمن معايير الجودة الوطنية والعالمية.

رسالتنا

نلتزم بالعمل على الحد من انتشار مرض السكري ومضاعفاته وأمراض الغدد الصم والوراثة وذلك بتقديم خدمات صحية مميزة وآمنة من خلال كوادر مؤهلة لتلبية احتياجات المجتمع المحلي في بيئة يتكامل فيها تقديم الرعاية الصحية مع التعليم والتدريب والبحث العلمي.

قيمنا

- الرعاية المتواصلة للمرضى
- التعليم المستمر
- الجودة والسلامة
- المسؤولية المشتركة
- التعاون والعمل بروح الفريق الواحد
- المسائلة والشفافية
- الكرامة والاحترام

أوقات العمل

يبدأ المركز باستقبال المرضى في تمام الساعة السابعة والنصف صباحاً وينتهي الساعة الثالثة والنصف عصرًا طيلة أيام الأسبوع باستثناء يوم الجمعة وأيام العطل الرسمية، علماً بأن الساعة السابعة والنصف صباحاً هي ساعة بداية تقديم الخدمة للمرضى والمراجعين.

المركز الوطني للسكري والغدد الصم والوراثة

شارع الملكة رانيا (شارع الجامعة الأردنية)

مبنى رقم 212

تلفون: 5301111 (6) 962

فاكس: 5356670 (6) 962

www.ncd.org.jo//Email:info@ncd.org.jo

لائحة حقوق المرضى ومسؤولياتهم

حقوق المريض

يلتزم المركز بتقديم الرعاية الطبية والتمريضية المتميزة والمتكاملة لمراجعيه حيث أن الرعاية المتميزة تبدأ ببناء علاقة مشتركة بين المريض وأهله من جهة ، وكادر المركز من جهة أخرى . وانسجاما مع رؤية المركز وللوصول الى الأهداف المنشودة والمتمثلة في تقديم أفضل الخدمات والرعاية الصحية المتكاملة ضمن بيئة آمنة فإن المركز يحترم حقك كمريض في أن:

- تعامل بلطف وتتلقى رعاية طبية تتسم بالمهنية والاحترام ومراعاة خصوصيتك الثقافية والنفسية والاجتماعية في بيئة آمنة ونظيفة تحميك من الخطر والعدوى.
- تتلقى الرعاية الصحية المناسبة التي تحتاجها دون تمييز بناء على السن أو الجنس أو الدين أو الحالة الاجتماعية او الإعاقات او الاحتياجات الخاصة.
- تعرف هوية وكفاءة الفريق الطبي والخدمات التي يقدمها على رعايتك وخدمتك واختيار الطبيب المعالج.
- تكون على علم بتشخيص حالتك وخطة العلاج والخيارات المتاحة والبدائل الممكنة له وكذلك المضاعفات أو التأثيرات الجانبية المحتملة للعلاج ومعرفة تكاليف المعالجة التقديرية وكذلك المشاركة الكاملة في اتخاذ القرارات المتعلقة بالعلاج.
- تكون على علم بمدى المضاعفات التي قد تحدث على حالتك الصحية.
- نضمن لك السرية فيما يتعلق بمعلوماتك الصحية والاجتماعية

- والخصوصية اللازمة في المحادثات والخدمات السريرية.
- تتلقى النصيحة في التحويل الطبي في حال عدم توفر الخدمة اللازمة.
 - الإبلاغ عن أي مخاوف أو شكاوى تتعلق بالسلامة أو جودة الرعاية المقدمة لك في المركز.

مسؤوليات المرضى

لتقديم خدمة ورعاية طبية أفضل نرجو من جميع مراجعي المركز ومرافقيهم التقيد بأنظمة وتعليمات المركز التالية:

1. الالتزام بالحضور للمواعيد في الوقت المحدد، واتباع التعليمات والتحضيرات الخاصة بالفحوصات لتفادي أي تأخير

2. اتباع تعليمات الأمن والسلامة الخاصة بالمركز من أجل سلامتك.

3. أن تكون على علم أن الأولوية تكون للمرضى المحتاجين لقدر أكبر من الرعاية الطبية المتمثلة بكبار السن والحوامل والاطفال.

4. المحافظة على الهدوء في جميع مرافق المركز.

5. عدم ترك المقننات الشخصية في مرافق المركز.

6. المحافظة على أجهزة ومعدات المركز المستعملة لمراقبة حالة المريض خارج المركز ومضخات الانسولين المصروفة للمريض على سبيل التجربة.

7. الالتزام بالامتناع عن التدخين في جميع مرافق المركز واستعمال المكان المخصص للتدخين.

8. الالتزام بالآداب العامة مع الآخرين.

9. تحديث معلوماتك المسجلة لدينا لدى خدمات التسجيل والمواعيد لكي تتمكن من التواصل معك وتذكيرك بمواعيدك.

10. عليك إخبار الطبيب المعالج بجميع المعلومات التي تخص صحتك مثلاً:

- الحالة الصحية التي تعاني منها
 - جميع الأدوية التي تتناولها
 - أمراض أصبت بها في السابق
 - إذا أدخلت لمستشفى من قبل أو قمت بإجراء عمليات جراحية.
 - أي معلومات أخرى ذات علاقة بصحتك مثل التاريخ الطبي للأسرة.
11. عليك إخبار الطبيب المعالج عند حدوث تغيرات طارئة أو غير متوقعة على حالتك الصحية.

12. اختصار المرافقين على شخص واحد فقط في حالات الضرورة.

13. يفضل عدم اصطحاب الأطفال، وفي حال اصطحابهم (للضرورة) يمنع ترك من هم دون سن 12 دون مرافقين، علماً بأن المركز غير مسؤول عن سلامتهم.

14. التحدث بالهاتف النقال بصوت منخفض حفاظا على الهدوء او الخروج لخارج المبنى للتحدث.

عيادات المركز

يضم المركز الوطني للسكري والغدد الصم والوراثة العيادات المتخصصة التالية :

1. العيادة الاستشارية
2. عيادات السكري والغدد الصم
3. عيادة سكري الأطفال
4. عيادة العيون
5. عيادة الكلى
6. عيادة الجلدية
7. عيادة القدم السكرية
8. عيادة أمراض القلب
9. عيادة الأعصاب
10. عيادة المسالك البولية
11. عيادة الجهاز التنفسي (الصدرية)
12. عيادة النسائية
13. عيادة الروماتيزم والمفاصل

تعمل العيادات بفترتين: فترة صباحية تبدأ الساعة السابعة والنصف وفترة مسائية تبدأ الساعة الحادية عشرة والنصف. لتجنب أي إشكال او تأخير يرجى منكم التقيد بوقت الحضور حيث لا يمكن تقديم الموعد المسائي الى الصباحي والعكس صحيح. وقت الحضور لا يعني وقت الدخول للعيادة.

المواعيد

لحجز أو تغيير أو إلغاء موعد يمكن ذلك اما بحضورك شخصيا او الاتصال على أحد الأرقام التالية علما بأن جميع المكالمات مسجلة لغايات ضبط الجودة:

- العيادة الاستشارية: 06/5301099
 - عيادات السكري والغدد الصم والوراثة والقدم السكرية والتغذية: 06/5348240 أو 06/5338370
 - عيادات القلب والجلدية والكلية: 06/5301097
 - عيادات الاعصاب والمسالك البولية والصدرية والنسائية: 06/5301098
 - عيادة العيون: 06/5301096
 - قسم الأشعة: 06/5301111 فرعي 505
- يعتذر المركز عن تقديم الخدمة لأي مراجع ليس له موعد مسبق. وحرصا منا على التواصل الدائم معكم، يعتمد المركز نظام الرسائل النصية لتذكيركم بالموعد او تغييره او إلغائه لظرف ما، لذا يرجى تحديث معلوماتك لدى كاتبة العيادة بما في ذلك رقم هاتفك إذا تغير.

السجل الطبي

السجل الطبي للمريض هو توثيق التاريخ الطبي للمريض بدقة وشمولية من خلال تسجيل السيرة المرضية ونتائج الفحوص والإجراءات التشخيصية والعلاجية واستجابته لها. مع العلم بأن كافة محتويات السجل محاطة بسرية تامة. يستخدم محتوى السجلات الطبية كمواد تعليمية لمقدمي خدمات الرعاية الصحية، للدراسات الصحية، ولراجعات الجودة، إضافة إلى حفظ الحقوق القانونية للمريض ومقدمي الرعاية الصحية والمركز ويكون ذلك بسرية كاملة وفي أغلب الأحيان دون معرفة اسم المريض.

1. يتم فتح سجل طبي للمريض المراجع لأول مرة في قسم الاستعلامات ويتم وضع لاصق برقم الملف الطبي الخاص به على بطاقة التأمين او الهوية الشخصية لاستخدامه في جميع مراجعاته للمركز.

2. لفتح السجل الطبي، على المريض ابراز الوثائق التالية:

• بطاقة الأحوال المدنية أو دفتر العائلة للأردني وجواز سفر ساري المفعول لغير الأردني

• بطاقة تأمين صحي معتمدة سارية المفعول

• كتاب إعفاء معتمد من الجهة المحولة ساري المفعول.

3. نظراً لحماية خصوصية المريض وسرية المعلومات فإننا

تتبع إرشادات صارمة بخصوص إصدار المعلومات بحيث تكفل المحافظة على الملف الطبي من الضياع والتلف وضبط حركته داخل المركز.

4. يعتبر الملف الطبي ملك للمركز ويمكنك الحصول على تقرير طبي أو نسخة من (نتائج المختبر والإجراءات الطبية الأخرى).

ملاحظة: يتم اعتماد الاعفاءات من المحاسب المتواجد في مكتب الاستقبال.

التقرير الطبي

التقرير الطبي هو وصف طبي كتابي عن حالة المريض الطبية والمرض الذي يعاني منه ويتم إعداده من قبل الطبيب المختص بحالة المريض. هناك أنواع مختلفة من التقارير الطبية حسب الجهة الموجه لها هذا التقرير:

أ. التقرير الطبي المباشر: إذا أردت الحصول على تقرير طبي مباشر فيمكنك الحصول عليه من الطبيب المعالج اثناء مراجعتك و قبل خروجك من العيادة و لا يترتب على ذلك أية رسوم مالية حيث يكتب التقرير بخط يد الطبيب و لا يُختم بختم المركز الرسمي.

ب. التقرير الطبي المطبوع: اذا أردت الحصول على تقرير طبي

رسمي غير قضائي عليك اتباع الخطوات التالية:

- قم بتعبئة (نموذج طلب التقرير الطبي) في قسم الاستعلامات بعد إبراز هويتك الشخصية.
 - قم بتسليم النموذج بعد تعبئته إلى كاتب العيادة لإدخال الخدمة على النظام المحوسب الخاص بالمركز.
 - توجه إلى أقرب محاسب لدفع الرسوم المترتبة عليه.
 - توجه الى الطبيب المعني في العيادة ليقوم بطباعة التقرير وختمه.
 - توجه الى قسم الاستعلامات لختم التقرير بالختم الخاص بالمركز.
 - حفاظا على خصوصية المريض، على طالب التقرير (المستدعي) اما ان يكون المريض نفسه «وفي حالة تعذر حضوره: يمكن لقريبه من الدرجة الأولى طلب التقرير وفي هذه الحالة على الطالب ابراز الهوية الشخصية.
- ج. التقرير الطبي القضائي ويُعطى بناء على طلب الأجهزة القضائية رسمياً.

الإجراءات المتبعة لدخول العيادات

في يوم الموعد، إذا كنت تراجع المركز لأول مرة يرجى زيارة قسم الاستقبال (الاستعلامات) قبل المباشرة باتباع إجراءات دخول العيادات وذلك لفتح سجل طبي خاص بك وتزويدك برقمه لاستخدامه في جميع مراجعاتك للمركز.

إذا كنت مراجع متابع يرجى اتباع الإجراءات التالية :

1. التوجه الى العيادة وسحب رقم الدور من الجهاز الخاص بالعيادة للالتزام به عند الدخول للطبيب.
2. التوجه لكاتبة العيادة حين ينادى على دورك. ستقوم الكاتبة بتحديث البيانات المتعلقة بك (تأكد من تحديث رقم هاتفك)
3. التوجه لمحاسب العيادة لدفع الرسوم المترتبة على ذلك
4. يسلم وصل المحاسبة مرفق مع رقم الدور لكاتبة العيادة
5. يتم إدخال المرضى للعيادة وفق ترتيب رقم الدور ويستثنى من ذلك من لهم أولوية العلاج حسب النظام المعمول به في المركز. (انظر مسؤوليات المريض البند 3). وإذا مرت فترة زمنية تزيد عن 10 دقائق بعد المناداة على رقمك ولم تستجب فيتوجب عليك اخذ دور جديد.

عند الانتهاء من المعاينة يثبت موعدك القادم حسب ما حدده لك الطبيب لدى كاتبة العيادة ماعدا مواعيد عيادات السكري والقدم السكرية فيتم في قسم المواعيد الرئيسي في الطابق الارضي.

إجراءات العيادات:

1. **عيادة السكري:** مراجعو هذه العيادة يحتاجون لإجراء فحوصات مخبرية (فحص السكر والسكر التراكمي والزلال) وفحوصات روتينية تجرى من قبل طاقم التمريض في العيادة قبل معاينة الطبيب، لذا:
 - يرجى اخذ دور للمختبر الكائن في نفس العيادة لأخذ العينات المطلوبة (عينة دم وعينة بول)
 - بعد الانتهاء من إجراءات المختبر توجه للعيادة لحين المناداة

عليك من قبل ممرضي العيادة لأخذ الوزن والطول وقياس محيط الخصر وضغط الدم وفحص القدمين وأماكن حقن الانسولين وتسجيل الأدوية التي تتناولها على الملف.

2. **الإجراءات الطبية:** هناك إجراءات طبية قد تطلب لك من قبل الطبيب المعالج بعضها يجرى في نفس يوم العيادة والبعض الآخر يتطلب اخذ موعد. في كلا الحالتين يرجى مراجعة ممرضة العيادة لترشدك الى التعليمات اللازمة لعمل الاجراء اللازم.

3. **الإجراءات الطبية التي تحتاج إلى تفويض مثل:**

- الغيار الجراحي والتنظيفات في عيادة القدم السكرية.
 - الفحص بالأشعة النووية في عيادة القلب وقسم الأشعة.
 - فحص قعر العين بالمادة الملونة (FFA) في عيادة العيون.
 - المعالجة بأشعة الليزر في عيادة الجلدية.
 - الإجراءات والفحوصات التي يتم عملها في عيادات السكري والغدد لمراقبة هرمونات النمو والغدد.
 - أخذ خزعات في عيادة الجلدية وقسم الأشعة (FNA).
 - الثدي الصناعي.
 - تصوير الثدي مع وجود منظم ضربات القلب (Pacemaker).
- عليك توقيع نموذج موافقة خطية للإجراء لك أو لأي مريض أنت وليه.

الخدمات التي يقدمها المركز

يرجى من المريض المراجع لهذه الخدمات اتباع نفس الإجراءات المتبعة لدخول العيادات المذكورة سابقاً.

- أ. التثقيف السكري
- ب. التغذية السريرية
- ج. العناية بالقدم السكرية
- د. المختبرات الطبية
- هـ. الاشعة والطب النووي
- و. الصيدلية

أ: خدمات التثقيف الصحي لمرضى السكري:

يحتاج الأشخاص المصابون بمرض السكري إلى قدر عالٍ من التكيف في جميع أوجه الحياة فالسكري مرض مزمن سيعيش به المريض طوال حياته مما يؤثر على الجوانب الصحية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية للفرد والأسرة. وتتطلب العناية بمرضى السكري المشاركة الفعالة من جانب المريض واسرته حتى تتحقق عملية التعايش بدون خوف أو قلق من المشاكل والمضاعفات.

الهدف الرئيسي من تثقيف مرضى السكري وذويهم هو تدريبهم على المهارات اللازمة للتعامل الآمن مع المرض وتجنب مضاعفاته على المدى البعيد.

إذا قام الطبيب المختص بتحويلك الى عيادة التثقيف فما عليك الا اتباع نفس إجراءات دخول العيادات التي ذكرت سابقا. عند زيارتك للعيادة ستقوم ممرضة التثقيف السكري بتوعيك وارشادك حول الأمور التالية:

- اعراض زيادة السكر في الدم
- اعراض هبوط السكر في الدم والطريقة المثلى في التعامل مع هذه الاعراض
- كيفية تحضير واستخدام الانسولين وتعديل الجرعات.
- كيفية استعمال جهاز فحص السكري باستخدام الأشرطة وتزويدك بجدول أوقات إجراء تحاليل السكر باستعمال الجهاز الخاص بك.
- تركيب أجهزة قياس السكر المستمر لمدة 72 ساعة وكيفية المحافظة عليها.
- تركيب مضخات الأنسولين حيث ستقوم الممرضة بمتابعة المضخة وارشادك او ذويك لطريقة استخدامها وآلية عملها.

ب. خدمات التغذية السريرية:

يحتل العلاج الغذائي والتغذية الصحية مكانة كبيرة في حياة مرضى السكري نظرا لتأثيرها المباشر على نسبة السكر في الدم، وتخفيف حدة الاعراض الصحية وتأخير ظهور مضاعفاته (القلب، الاعصاب، الكلى) او ممن يعانون من السمنة او النحافة ، فباتباع نظام غذائي مدروس يمكنه المساعدة في السيطرة على المرض وذلك باتباع الارشادات التالية التي تقدمها اخصائية التغذية السريرية:

- تثقيف المريض بالنشاطات البدنية اليومية التي تساعد في تحسين مستوى السكر في الدم
- التأكيد على ضرورة الالتزام بنمط حياة صحي وأثره في الحد من مرض السكري والسمنة
- وضع خطة غذائية مناسبة لكل مراجع بناء على حالته الصحية واحتياجاته اليومية

للانتفاع بهذه الخدمات عليك حجز موعد في عيادة التغذية، وفي يوم موعدك اتبع نفس اجراءات دخول العيادات التي ذكرت سابقا. نرحب بتقديم خدمات التغذية الصحية لكافة المراجعين من داخل المركز او خارجه.

ج. العناية بالقدم السكرية

إن أفضل وسيلة لحماية القدمين هو ضبط معدل السكر في المستوى الطبيعي أو قريب منه. كما يجب أن تكون الوقاية من مشاكل القدم السكرية هدف رئيسياً لمريض السكري وذلك منعا لحدوث اية مضاعفات قد تصل في بعض الأحيان لبتير الاطراف. ومن هذا المنطلق حرص المركز تقديم خدمة العناية المثلى بالقدم السكرية من قبل فريق طبي متكامل لوقاية وتشخيص وعلاج القدم السكرية.

تقدم هذه العيادة الرعاية الطبية المتخصصة للمصابين بالقدم السكرية من خلال الخدمات التالية:

- اجراء فحوصات تقييمية وتشخيصية لمرضى السكري المراجعين للعيادة وتصنيفهم من حيث القدم الأكثر عرضة للإصابة بأمراض القدم وفق تصنيف عالمي معتمد.

- تقديم الارشادات والنصائح لكيفية العناية بالقدم السكرية لتجنب حدوث المضاعفات
- الإجراءات الوقائية اللازمة لمنع حدوث المضاعفات
- اجراء التعديلات اللازمة لإزالة الضغط الميكانيكي عن تقرحات القدم وإجراء قوالب وحشوات السيلكون لمعالجة تشوهات القدم
- تنظيف تقرحات قدم السكري وإزالة الانسجة الميتة والمتعفنة والعظام المتسوسة.
- علاج الحروق والتعامل مع الفقاعات والالتهابات الناتجة عنه.
- إزالة اظافر القدم المنغرسه الناشبة والملتهبة
- وضع خطة علاجية مناسبة للمريض لتجنب تكرار الإصابة

د- المختبرات الطبية

يقدم قسم المختبرات الطبية في المركز مجموعة متكاملة من الخدمات المخبرية للمراجعين بجودة عالية ونتائج دقيقة سريعة الإنجاز، حيث انه مجهز بالأجهزة والمعدات التقنية الحديثة.

يطبق المختبر برامج ضبط الجودة الداخلية والخارجية من خلال اشتراكه ببرامج دولية متخصصة لهذه الغاية كما انه لا يتم اصدار نتائج الفحوصات الا بعد تطبيق نظام ضبط الجودة الداخلية الخاص بالمختبر.

- كيفية اجراء فحص مختبر:

تجرى الفحوصات المخبرية بناء على طلب من الطبيب المعالج وذلك بإدخال الفحوصات المطلوبة لك على النظام المحوسب

وامدادك بالإرشادات اللازمة لإجراء الفحص (وقت العينة، مراجعة المختبر لشروط العينة، او اي تعليمات أخرى لازمة).

- في يوم سحب العينة:

قم بمراجعة استعلامات المختبر لتسعير الفحوصات وللإستفسار عن اجراء الفحوصات

توجه الى محاسب المختبر لدفع الرسوم المترتبة على ذلك

قم بسحب رقم دور للمختبر والانتظار لحين مجيء دورك لأخذ العينات اللازمة.

- ملاحظات:

- الصيام ليس ضروريا لإجراء الفحوصات المخبرية ما عدا فحص سكري الصيام.
- بعض الفحوصات تتطلب وقت طويل لإجرائها تتراوح بين اسبوع لشهر وسيقوم فني / فنية المختبر بإبلاغك بموعد جاهزية النتائج.
- للحصول على نسخة من النتائج يمكنك طباعتها من قبل طبيبك المعالج يوم المراجعة او من قسم السجلات الطبية او ادخال البريد الإلكتروني الخاص بك (الإيميل) عن طريق كاتبة العيادة والتواصل مع المختبر لإرسال النتائج اليك علما بان النتائج تعتبر سرية ولا تعطى الا لنفس المريض ولن تعطى عن طريق الهاتف او الفاكس.
- يتم متابعة النتائج الخاصة بك من قبل طبيبك وقت مراجعة العيادة.

- مختبر الوراثة

يقدم مختبر الوراثة طيف واسع من الفحوصات المتخصصة في الوراثة الخلوية والوراثة الجزيئية، وفحوصات الاستقلاب. وذلك لتشخيص الامراض الوراثية الشائعة وحتى النادرة منها والمنتشرة بشكل حصري في المجتمع الأردني او في المنطقة. يتم إجراء هذه الفحوصات إما داخل مختبرات المركز او ارسالها لمختبرات متخصصة تتعاون معها خارج المملكة.

- كيفية إجراء فحص وراثية:

- تأكد من حصولك على طلب الفحص المراد عمله موقع من الطبيب سواء كان من داخل المركز أو خارجه ثم توجه إلى كاتبة مختبر الوراثة.
- ستقوم كاتبة المختبر بتزويدك بجميع الارشادات التي تهتمك والمتعلقة بالفحص المراد عمله حيث ان الفحوصات الوراثية تختلف من فحص الى اخر في الإجراءات والتكاليف ومكان تحليل العينة.

- ملاحظات:

- قبل أخذ العينة منك عليك التوقيع على نموذج موافقة خطية لإجراء هذا الفحص لك أو لأي مريض أنت وليه.
- تتم متابعة نتائج الفحوصات المرسله للخارج للتأكد من وصول العينة بحالة سليمة وإذا طرأ أي إشكال يتم أخذ عينة جديدة دون تكاليف أخرى مترتبة عليك.

هـ - قسم الأشعة والطب النووي:

يقدم هذا القسم خدمات الأشعة والطب النووي التشخيصية والعلاجية. بالإضافة الى وحدة متخصصة لتصوير الثديي حاصلة على شهادة اعتماد مجلس اعتماد المؤسسات الصحية (HCAC). يضم القسم نخبة من الاستشاريين واخصائيي الأشعة بمختلف تخصصاتها الفرعية بالإضافة الى طاقم من فنيي الأشعة مؤهل ومدرّب.

إجراءات التصوير الشعاعي: عند استلامك نموذج تصوير الاشعة من الطبيب المعالج يرجى مراجعة كاتبة قسم الأشعة لتنسيق موعد للتصوير وتزويدك بالتعليمات الخاصة بالصورة إن وجدت.

في يوم موعد التصوير توجه الى كاتبة قسم الأشعة وقم بتسليمها طلب الصورة لتسعيها.

- توجه الى أقرب محاسب لدفع الرسوم المترتبة عليك.
- بعد المحاسبة يرجى تسليم وصل المحاسبة مرفق مع نموذج طلب التصوير إلى كاتبة قسم الاشعة.
- انتظر في قاعة الاستراحة الموجودة في قسم الاشعة إلى أن يحين دورك للتصوير **(الدور يعتمد على نوع الصورة وساعة المحاسبة على طلب الصورة).**
- بعد الانتهاء من التصوير الرجاء الانتظار وعدم المغادرة الى ان يطلب منك الطبيب أو الفني ذلك للتأكد من جودة الصورة الشعاعية.
- بعد كتابة التقرير من اختصاصي الاشعة يوضع هذا التقرير

على نظام الحاسوب ليطلع عليها الطبيب المختص في موعد زيارتك القادمة.

- ستقوم الكاتبة بإعطائك موعد لاستلامك نسخة من التقرير إن شئت.

و- الصيدلية

صيدلية المركز: قانون الدواء والصيدلة للصيدليات الخاصة رقم (12) لسنة 2013.

- التعليمات المعتمدة من المركز.
- التعليمات الصادرة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء.
- انطلاقاً من حرصنا على التكامل في تقديم الخدمة للمريض، تم إنشاء صيدلية داخل المركز تُعنى بتوفير و صرف العلاجات الخاصة بمرض السكري بأنواعه و مضاعفاته و امراض الغدد الصم من خلال كادر ذو خبرة و كفاءة يعمل بشكل مهني وفقاً للقوانين و التعليمات الخاصة بصرف الأدوية و على استعداد لتقديم أي استشارة طبية متعلقة بالأدوية.

- خدمات الصيدلية:

- توفير الادوية المحلية والأجنبية والمستلزمات الطبية بما يغطي احتياجات كافة عيادات المركز دون انقطاع
- تقديم خدمات المعلومات الدوائية الى المراجعين والدوائر الطبية في المركز
- التخزين الآمن للأدوية ضمن معايير الجودة للحفاظ على فعاليتها

- إجراءات صرف الوصفة الطبية:

- بعد استلام الوصفة من الطبيب يرجى التوجه إلى قاعة تسعير الأدوية في الطابق الأرضي.
- يرجى سحب رقم دور للصيدلية من الجهاز الموجود في القاعة
- عندما يحين دورك توجه الى شباك تسعير الوصفات الطبية وسلّم الوصفة للصيدلانية، ستقوم الصيدلانية بتسعير الأدوية المكتوبة في الوصفة الطبية.
- إذا رغبت «بالغاء دواء او أكثر من الوصفة» أو «الحصول على العلاج الأجنبي مقابل فرق السعر لتأمين وزارة الصحة» من الوصفة فعليك ابلاغ الصيدلانية قبل التسعير
- بعد المحاسبة على الوصفة عند المحاسب بجانب شباك تسعير الدواء يرجى التوجه الى الصيدلية الرئيسة وتسليم الوصفة والتسعيرة مع وصل المحاسبه لشباك الصيدلية.
- بعد أن يتم تحضير وصفتك وتدقيقها وكتابة تعليمات الاستخدام سيتم المناداة عليك حسب الدور لتسليمك الادوية.
- يتم صرف وصفات الاستمرارية للمراجعين أثناء أيام الدوام الرسمية من الساعة السابعة والنصف وحتى الواحدة والنصف ظهرا وعلى المريض اتباع نفس الإجراءات المذكورة أعلاه.
- على المراجع الالتزام بموعد الصرف المثبت على الوصفة مع إمكانية صرف الوصفة الطبية قبل أو بعد ثلاثة أيام من الموعد المحدد على الوصفة، تعتبر الوصفة بعد المدة المحددة لاغية وعلى المراجع احضار وصفة بتاريخ جديد بعد مراجعة العيادة المعنية بموعد مسبق.

- كيفية صرف الوصفة الطبية:

1. تصرف الوصفة الطبية لمدة شهر واحد او ثلاثة أشهر دفعة واحدة كحد أقصى بناءً على نوع التأمين المشترك به.
2. ستزودك الصيدلانية بكل المعلومات اللازمة المتعلقة بمدة صرفك للدواء، وإذا كان الدواء مُعتمد لدى جهة تأمينك.
3. يمكنك أيضا تحديد الادوية التي ترغب بصرفها او الغائها او استبدال الدواء المحلي المُعتمد بدواء أجنبي مع تحملك كلفة فرق السعر.
4. بعض الادوية وحسب تعليمات وزارة الصحة تصرف لشهر واحد فقط وتجدد بوصفة جديدة يكتبها الطبيب.

عزيزي المراجع، عند استلامك ادويتك وقبل مغادرتك للمركز تأكد من أن:

- الأدوية التي استلمتها هي نفسها التي تستخدمها مع إمكانية اختلاف شكل الدواء او اسمه حيث ان الصرف يكون حسب الاسم العلمي للدواء وليس التجاري.
- كمية الدواء المصروف صحيحة وتغطي حاجتك لحين موعدك القادم

- معلومات تهتم المراجع:

- لا يمكن استبدال الادوية المصروفة او استرجاعها نهائيا بعد خروجك من المركز.
- **اسأل الصيدلاني:** سيقوم الصيدلاني بالإجابة عن أي أسئلة

واستفسارات حول أدويةك الخاصة فصيدلية المركز على استعداد تام لتقديم النصح والإرشادات والإجابة عن أي استفسارات تخص الأدوية (حول كيفية استخدام الدواء وطريقة حفظه وغيرها من الأمور كما يمكنك الاستفسار عبر الهاتف (5301111 فرعي 404).

- **لسلامتك: تأكد من شروط تخزين الدواء:** تُحفظ الأدوية داخل الصيدلية وفق شروط التخزين المعتمدة على عبواتها.
- لا تقم بتخزين الأدوية لفترات طويلة، استخدم أدويةك حسب التعليمات والجرعة المقررة لضمان الاستفادة من العلاج وعدم تراكم الأدوية الذي قد يؤدي الى انتهاء صلاحيتها قبل استخدامها.
- قد تتغير أنواع العلاجات من زيارة لأخرى، لذا احرص على صرف كميات أدوية لتناسب وموعدك القادم وليتزامن موعد زيارتك للعيادة مع موعد صرفك للأدوية.
- تاريخ انتهاء صلاحية الدواء المطبوع على علبة الدواء يبدأ من آخر يوم من الشهر والذي يضمن فعالية العلاج ولا تنتهي بها صلاحية استخدامه (هذا يعني أن الشركة الصانعة لهذا الدواء تضمنه لهذا التاريخ).
- **لمتابعة نسبة السكر في الدم:** يتوفر لدى الصيدلية أجهزة فحص سكري تصرف لمراجعي المركز وعلى حسابهم الخاص وعند صرف شرائح فحص السكري في الدم الرجاء التأكد من نوع الشرائح وتناسبها مع جهازك.

خدمة الجمهور

خصصت إدارة المركز مكتباً خاصاً لخدمة الجمهور شأنه استقبال شتى الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى والاعتراضات والتعامل معها بشفافية ولما فيه من مصلحة للمريض ضمن قوانيننا وسياساتنا الداخلية لخلق بيئة آمنة ومريحة للجميع.

- عندما تتعرض لأي مشكلة يرجى الاتصال مع موظف خدمة الجمهور المسؤول على الرقم (0798309363) والذي سيعمل بدوره على تلبية نداءك بأسرع وقت علماً بأن رقم مكتب خدمة الجمهور موزع في جميع مرافق المركز.
- حرص مكتب خدمة الجمهور على توزيع صناديق الاقتراحات والشكاوى في مختلف مرافق المركز حتى يتسنى لك كتابة الشكاوى أو الاقتراح على نموذج مصمم لهذه الغاية. وحتى تتمكن من التواصل معك إذا لزم الأمر، احرص على تعبئة كافة المعلومات في النموذج وكن على ثقة بأنه سيتم التعامل مع شكاوك بسرية تامة.

السلامة العامة

تحرص إدارة المركز على توفير أقصى مستويات السلامة العامة لتوفير بيئة آمنة للمراجعين والمرافقين والعاملين في المركز من خلال الالتزام بمعايير السلامة الوطنية بتطبيق أنظمة وإجراءات تكفل بالمحافظة على سلامة وصحة الجميع و تقليل الحوادث.

1. إن مسؤولية المركز الوطني للسكري تجاه سلامتك تتركز في حرم مبنى المركز الوطني للسكري وتحدد من خلال أي تدخل

تستدعيه الظروف من قبل الجهات المختصة لتوفير الرعاية الفاعلة والحيوية والمتكاملة في الوقت والمكان المناسب للحفاظ على سلامتكم.

2. يقوم المركز الوطني للسكري بالدراسة المستمرة، وتقييم المخاطر التي قد يتعرض لها المركز لزيادة متطلبات السلامة العامة ورفع مستواها ويكون المركز على اتم الاستعداد للتعامل مع أي طارئ.

3. يقوم المركز الوطني للسكري بشكلٍ جاد بمنع أو تقليل أي أذى أو مخاطر للحوادث المحتملة التي قد يتعرض لها مراجعي المركز من خلال تعديل وإعادة تصميم إجراءات السلامة العامة.

4. يوجد داخل المركز الوطني للسكري والغدد الصم والوراثة في المبنى الحالي أربعه مصاعد على مدخل كل مصعد (كبستين) في حالة الصعود اضغط على السهم المشير للأعلى وفي حالة النزول اضغط على السهم المشير للأسفل، ولا حاجة لضغط الاتجاهين لأن ذلك يطيل مدة الانتظار.

5. يوجد في المركز الوطني للسكري والغدد الصم والوراثة درج رئيسي في وسط المبنى ودرج في نهاية كل عيادة من الخلف عليك استخدام هذه الأدراج عند حدوث أي أمر طارئ.

6. عند حدوث حريق لا قدر الله استعمل الدرج ولا تستخدم المصاعد إطلاقاً.

7. على جميع المرضى والمراجعين إخلاء المركز فوراً بشكل منظم ومن غير فوضى عند إعلان حالة الطوارئ من خلال السماعات الموزعة في مرافق المركز.

إرشادات لمراجعي المركز الوطني للسكري والغدد الصم والوراثة

إرشادات عامة

1. الصيام ليس ضروري لأخذ أي عينة من الدم مهما كانت سواء للسكري أو الكوليسترول أو الدهون الثلاثية او وظائف الكلى أو الكبد أو أي شيء آخر.
2. تناول كافة الادوية التي تأخذها صباحاً قبل مغادرتك المنزل بما في ذلك أدوية الضغط (التوتر الشرياني) والسكري حتى الانسولين سواء خروجك لزيارة الطبيب او أي أعمال أخرى.
3. أحضر كافة الادوية التي تأخذها عند مراجعة العيادة في كل مرة.
4. إحضار جميع الفحوصات التي عُملت خارج المركز أو نسخة منها.
5. مدة فعالية الادوية تحدد عدد مرات أخذ الدواء خلال اليوم، فالدواء الذي يستمر عمله لمدة 24 ساعة يؤخذ مرة واحدة، والذي يستمر 12 ساعة مرتين، و8 ساعات 3 مرات.
6. عند الحضور إلى العيادة تأكد من ارتداء ملابس سهلة الرفع لقياس الضغط وحذاء مناسب لفحص القدم.
7. جهّز قائمة بأسئلتك لموعد المراجعة.

إرشادات لمرضى السكري

1. يجب على المرضى الذين يعتمدون على علاج الانسولين إحضار ما تم قياسه من نتائج السكري والتوتر الشرياني (قياس الضغط) مكتوبة في الدفاتر الخاصة، ولا يغني التسجيل في الأجهزة الالكترونية عن الكتابة.
2. فحص التراكمي (HbA1c) من متطلبات العيادة لمرضى السكري، الرجاء إحضار نتيجة هذا الفحص إن كان عمل خلال شهر.
3. إذا كان هناك شك في نتائج فحص السكري أحضر جهازك لمقارنة النتائج مع تلك النتائج في مختبر المركز.
4. تبقى فاعلية دواء الميتفورمين (المساعد) ثماني ساعات، لذلك يجب أن يؤخذ ثلاث مرات في اليوم، وفي حالات خاصة يؤخذ مرتين، ولا يستثنى من ذلك علاج الميتفورمين (XR).
5. يؤخذ دواء الميتفورمين (المساعد) قبل الاكل لضمان أفضل امتصاص، وفي حالة وجود أعراض مثل: قيء، أو غثيان فيؤخذ بعد الاكل، مع الاكل أو بدون أكل، علماً أن هذا الدواء عادة لا يسبب هبوط في السكر إذا أخذ لوحده. ويمكن اخذه مع الاكل او بعده لأولئك الذين يرتاحون لذلك.
6. الانسولين البشري مثل: Mixtard 70 /30، هو الأساس في علاج السكري، سواء النوع الأول من السكري أو النوع الثاني عند الحاجة إلى استخدام الانسولين، ويؤخذ قبل الاكل ب 20 - 30 دقيقة.

7. استخدام أشباه الانسولين مثل: Lantus, Levemir, Novorapid, Novomix, Humalog ليس ضرورياً إلا إذا فشل الانسولين الطبيعي في السيطرة على ارتفاع السكر في الدم والوصول إلى الأهداف المرجوة.
8. لا حاجة لحفظ الانسولين اثناء استعماله بالثلاجة، وإذا كان لديك كمية فائضة تخزن في الرف الأوسط للثلاجة مع تجنب التبريد الجائر.
9. تفضل منطقة البطن لأخذ أبر الانسولين، بحيث توزع أماكن الوخز بخطوط متوازية والمكان الوحيد الذي يجب تجنبه هو السرة وما حولها.



إرشادات لمرضى الغدة الدرقية

10. ينصح أخذ علاج الغدة الدرقية (الثيروكسين) قبل النوم مباشرة على معدة فارغة بدون أكل قبل أخذ الدواء بساعتين «المعدة الفارغة هي المعدة التي لم يدخلها طعام لمدة ساعتين»، ولا ننصح بأخذه صباحاً قبل الإفطار، وذلك لضمان عدم تأثير ما يأكل او ما يشرب على امتصاصه.
11. في حالة نسيان تناول علاج الغدة الدرقية الثيروكسين خذ ضعف الجرعة في اليوم التالي.
12. التزم علامة تجارية واحدة لدواء الثيروكسين ما أمكن، وإذا بدأت بعلامة تجارية جديدة عليك إجراء الفحص بعد شهر من تناولها.
13. من متطلبات المراجعة لأمراض الغدة الدرقية إجراء الفحوصات (TSH، T4) قبل كل مراجعة والاجسام المضادة مرة واحدة، وعمل صورة Ultrasound فوق الصوتية، ولذا يرجى إحضار ما تم من هذه الفحوصات.

ملاحظات:

- ارجو التذكير أنه لا يمكن كتابة أي وصفة طبية جديدة أو متكررة دون الرجوع إلى ملف المريض من قبل الطبيب وإجراء الفحوصات الروتينية، ولا يمكن هذا إلا بموعد مسبق.
- لا يمكن صرف أي وصفة طبية موقعة من أي طبيب لا يعمل بالمركز وذلك لأن صيدلية المركز هي صيدلية خاصة بالمركز وليست صيدلية عامة (هذا هو القانون).

ملحوظة هامة

المركز مجهز بكاميرات مراقبة بمجرد دخولك المركز لغاية خروجك وهناك ضابط أمن في كل طابق. إذا شعرت بأي شيء يريبك بلِّغ مباشرة أياً من الموظفين أو رجل الأمن أو خدمة الجمهور.

الصلاة

إذا اردت الصلاة توجه إلى كاتبة العيادة لترشدك إلى مكان الصلاة في العيادة. نعتذر عن عدم وجود مصلى في المبنى الحالي. مع العلم بأن إدارة المركز حرصت وبشكل أولي على توفير مصلى خاص بالرجال وآخر بالنساء في مشروع توسعة المركز الوطني للسكري والغدد الصم والوراثة.

إلِك 9 فيد
#نجاحنا_بالتزامنا_جميعاً

ابتعدوا عن ثلاث

- التجمعات
- المصافحة والعناق
- لمس الأسطح

اتبعوا ثلاث

- غسل اليدين
- ارتداء الكمامة
- التباعد الجسدي

حمل تطبيق
أمان

الحملة الوطنية للوقاية من مرض فيروس كورونا

كوفيد-19
www.corona.jo

يونيسف
تكل من كل

منظمة
الصحة العالمية

مركز مكافحة
الأمراض والوقاية
بالولايات المتحدة

مركز
الصحة

مركز
الصحة



التعليمات الخاصة بمعالجة مرضى المركز الوطني للمسكري والغدد الصم والوراثة
خلال أزمة وباء كورونا Covid 19

أخي المريض أختي المريضة

الرجاء الالتزام بأوامر الدفاع المختلفة وتعليمات لجنة الاوبئة المعلنة لكم ونحن ملتزمون بتطبيقها لخدمتك ولا يمكن التساهل فيها "مطلقاً" : لذا يجب الالتزام التام بما يلي:

لبس الكمامة وسيتم تطبيق العقوبات الواردة بأمر الدفاع رقم 26 لعام 2021 على كل من يخالف ذلك. وعلى العاملين بالمركز إبلاغ الجهاز المختص عن الأشخاص المخالفين . يغلق المركز اذا لم يتم ذلك.

• التسجيل عند مدخل القاعة الخارجية وإبراز أوراق التأمين والموعد والاجابة على الاسئلة التالية:

خلال الاسبوعين المنصرمين هل:	
()	خالطت احد المصابين بمرض كورونا
()	عانيت من ارتفاع في درجة الحرارة
()	عانيت او تعانين من سعال او ضيق بالتنفس
()	خالطت أحدا يعاني من امراض تنفسية
()	سافرت خارج الأردن او خالطت أحدا خارج الأردن

- الجلوس والانتظار في القاعات الخارجية محافظين على التباعد الجسدي لحين المناداة على رقمك للدخول الى العيادة.
- اخذ رقم دور في العيادة والجلوس على المقاعد المخصصة لذلك في قاعة الانتظار بحيث تحافظ على التباعد الجسدي.
- الالتزام بالدور وإرشادات الممرضة عند المناداة عليك في العيادة.
- يستثنى من الدور (الدخول للطبيب) من كان عمره ثمانين عاماً أو يزيد او سيدة حامل بعد الشهر السابع او طفلاً صغيراً.
- الالتزام بالتباعد الجسدي عند الخدمات الأخرى كالصيدلية والمختبرات.
- استعمال الكرسي النقال دون سبب طبي ممنوع ولا يعطيك الأولوية في الدور او الخدمة.
- ممنوع دخول المرافقين إلا في حالة استحالة التعامل مع المريض بدون وجود المرافق.
- عدم اصطحاب الأطفال وسيمتعون من دخول المركز إذا كانوا مرافقين.
- في حالة عدم الالتزام بهذه الشروط ستحجب عنك العناية الطبية لأنك تعرض نفسك واهلك والمرضى الآخرين والطاقم الطبي والإداري في المركز للخطر.

* أقر بأنني قرأت هذه التعليمات وأوقع على الالتزام بها:



مبنى المركز الوطني للسكري والغدد الصم والوراثة مع التوسعة